



WCAG 2.2 inspectie niveau AA

prosecutionservice.nl

Deelonderzoek content

Opdrachtgever: Openbaar Ministerie

Website: prosecutionservice.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 13 mei 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	15
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	18
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	22
Principe 2: Bedienbaar.....	28
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	28
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	30
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	32
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	33
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	37
Principe 3: Begrijpelijk.....	41
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	41
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	44
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	46
Principe 4: Robuust.....	49
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	49
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	51
Volledige steekproef.....	51

Inleiding

Op verzoek van Openbaar Ministerie, aanbieder van de website prosecutionservice.nl, is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de content van de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Openbaar Ministerie
Onderzochte website:	prosecutionservice.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 inspectie niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek content
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	13 mei 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Lucie Barlin
Senior Consultant:	Sacha Bogaers

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op prosecutionservice.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op om.nl, government.nl, eppo.europa.eu, onderzoeksraad.nl, syriaaccountability.org (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 23 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 124 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 125
- Microsoft Edge, versie 124
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de content van de website prosecutionservice.nl is afgerond op 13 mei 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA. Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de content is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Deze onderzoeksresultaten moeten daarom aangevuld worden met een onderzoek naar de techniek.

Op dit moment voldoet de content nog niet aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.1, niveau A en AA, op dit moment voldaan aan 16 van de 31 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.2, niveau A en AA op dit moment voldaan aan 17 van de 32 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

Feedback van onderzoeker

Op een aantal punten zijn de onderzochte webpagina's al goed toegankelijk.

Op de website is informatie die getoond wordt niet alleen van kleur afhankelijk. Dit is van belang voor mensen die kleurenblind zijn. Links in de tekst hebben bijvoorbeeld niet alleen een andere kleur, maar zijn ook onderstreept of dikgedrukt. Ook is er consistente identificatie. Dit wil zeggen dat herhalende onderdelen dezelfde naam hebben. Hierdoor zijn deze onderdelen snel te herkennen.

Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter. En er is bewegende content aanwezig, niet alle bewegende content kan door iedereen stop gezet worden. Dit kan hinderlijk zijn voor mensen met een cognitieve beperking. Zij kunnen moeite hebben met het lezen van de andere content op de pagina als er bewegend beeld is. Ook zijn er problemen met het contrast. Een hoog genoeg contrast is van belang voor bezoekers met een zichtbeperking.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een

gehoorbepierking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de content van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Niet onderzocht
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet onderzocht
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet onderzocht

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Niet onderzocht
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet onderzocht
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet onderzocht
2.4.2	Paginatitel	A	Niet onderzocht
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet onderzocht
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet onderzocht
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Niet onderzocht
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Niet onderzocht
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet onderzocht
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet onderzocht
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet onderzocht
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet onderzocht
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Niet onderzocht
3.2.2	Bij input	A	Niet onderzocht
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet onderzocht
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet onderzocht
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet onderzocht
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet onderzocht

Robuust

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet onderzocht

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	2 / 7	6 / 16
Bedienbaar	3 / 6	1 / 1	4 / 7
Begrijpelijk	2 / 3	2 / 3	4 / 6
Robuust	2 / 2	0 / 0	2 / 2
Totaal	11 / 20	5 / 11	16 / 31

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	2 / 7	6 / 16
Bedienbaar	3 / 6	2 / 2	5 / 8
Begrijpelijk	3 / 4	2 / 3	5 / 7
Robuust	1 / 1	0 / 0	1 / 1
Totaal	11 / 20	6 / 12	17 / 32

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op pagina <https://www.prosecutionservice.nl/> staat een button-element waarmee een carousel met afbeeldingen kan worden gepauzeerd. Dit button-element (en daardoor het tekstalternatief) is echter verborgen voor hulpsoftware. Dit komt door het `aria-hidden="true"`-attribuut. Het advies is dit attribuut te verwijderen, zodat het tekstalternatief wordt wel voorgelezen.

Boven de footer van pagina <https://www.prosecutionservice.nl/> staat de afbeelding als link "Public Prosecution Service DNA testing (convicted persons) Act". Niet alle visuele tekst komt terug in het tekstalternatief, "DNA testing (convicted persons) Act". Dit wordt ook een probleem onder succescriterium 2.5.3. Dit komt ook op pagina <https://www.prosecutionservice.nl/topics/dna-testing/documents/publications/openbaar-ministerie/algemeen/alles/dna-testing-convicted-persons-act> voor.

Dit geldt ook voor de afbeelding als link met de visuele tekst "The Murder Case", die het tekstalternatief "murder-case.om.nl" heeft.

Op alle pagina's behalve de startpagina, staat een afbeelding als link bovenaan de pagina met het tekstalternatief "Naar de homepage van Prosecutionservice.nl". Dit bevat dus niet de zichtbare tekst, "Netherlands Public Prosecution Service". Gebruik ook een Engelse tekstalternatief.

<https://www.prosecutionservice.nl/latest>

Op pagina <https://www.prosecutionservice.nl/organisation/national-office-for-serious-fraud-environmental-crime-and-asset-confiscation/contact-national-office-for-serious-fraud-environmental-crime-and-asset-confiscation> staat een kaart. Het tekstalternatief van deze kaart

is “Zoom in Zoom uit 100 m Map data © OpenStreetMap contributors | © GeoJunxion”. Dit is geen passende tekstalternatief. Gebruik een duidelijker tekstalternatief zoals “Map, locations Functioneel Parket Amsterdam”.

Op pagina <https://www.prosecutionservice.nl/latest/news/2024/04/12/netherlands-public-prosecution-service-charges-eritrean-for-violence-against-migrants> naast de links “several pre-trial hearings” en “arrested in Sudan” staan pijl-icoontjes. Deze icoontjes hebben het tekstalternatief “opent externe website”. Dit is niet correct. De links openen pagina’s op dezelfde website. Verwijder dit stuk tekst en icoontje.

Op pagina <https://www.prosecutionservice.nl/organisation> staat een afbeelding van het logo van de Rijksrecherche. Een logo is altijd informatief en moet een beschrijvend tekstalternatief krijgen met alle zichtbare tekst. Dit wordt ook een probleem onder succescriterium 2.5.3.

Op pagina <https://www.prosecutionservice.nl/topics/international-crimes/news/2024/04/9/opsparingverzocht-arabisch> staat een afbeelding met Arabische tekst. Er is geen tekstalternatief voor deze afbeelding aanwezig. Deze tekst moet als normale tekst op de pagina geplaatst worden, om ook aan succescriterium 1.4.5 te voldoen.

Op pagina <https://www.prosecutionservice.nl/topics/international-crimes/documents/publications/international-crimes/war-in-ukraine/reporting-war-crimes/%D0%BD%D0%B5-%D0%B7%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D1%88%D0%BC%D0%BE-%D0%B2%D0%BE%D1%94%D0%BD%D0%BD%D1%96-%D0%B7%D0%BB%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%BD%D0%B8-%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BA%D0%B0%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BC%D0%B8> staat een afbeelding van een brochure met het logo van de politie. Deze tekst “Politie” komt niet terug in het tekstalternatief, “Oekraïense brochure”. Dit moet ook in het Engels vertaald worden.

In het volgende PDF-document staat een logo van de politie. Deze staat wel in een figure-tag maar zonder tekstalternatief. Voeg een passende tekstalternatief in een alt-tag toe, bijvoorbeeld “Logo Politie Nederland”. Zorg ervoor dat deze afbeelding ook buiten de artifact-tag komt te staan.

Onder het logo staat een decoratieve afbeelding. Deze moet in een artifact-tag komen te staan, in plaats van een figure-tag, om voor te komen dat gebruikers van hulpsoftware worden afgeleid van de kern. Dit geldt ook voor de andere afbeeldingen in het document.

<https://www.prosecutionservice.nl/binaries/prosecutionservice/documenten/publications/international-crimes/war-in-ukraine/reporting-war-crimes/%D0%BD%D0%B5-%D0%B7%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D1%88%D0%BC%D0%BE-%D0%B2%D0%BE%D1%94%D0%BD%D0%BD%D1%96-%D0%B7%D0%BB%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%BD%D0%B8-%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BA%D0%B0%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BC%D0%B8/00.versie+Oekraïens.pdf>

In het volgende PDF-document op pagina 1 staat een logo van de Public Prosecution Service. Dit logo heeft echter geen alternatieve tekst. Het is van belang dat dit logo een alternatieve tekst heeft, omdat dit afbeelding belangrijke informatie bevat over het bestand. Gebruikers van hulpsoftware kunnen nu niet weten dat het bestand officieel van de Public Prosecution Service is, omdat er niet voorgelezen wordt waar het logo van is.

Op pagina 11 staat een grafiek. Deze grafiek heeft geen tekstalternatief. Zorg ervoor dat deze informatie tekstueel aanwezig is.

Op pagina 22 staat een complexe afbeelding. Deze afbeelding moet daarom een kort en lang tekstalternatief hebben. Het lange tekstalternatief moet alle gegevens en belangrijke informatie van de afbeelding bevatten.

<https://www.prosecutionservice.nl/binaries/prosecutionservice/documenten/publications/fp/2023/annual-review-criminal-money-flows-2022/annual-review-criminal-money-flows-2022/2022+OM+jaarbericht+-+Criminal+money+flows.pdf>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.prosecutionservice.nl/topics/mh17-plane-crash/prosecution-and-trial/court-sessions-6---24-september-2021> staan video's. Deze video's hebben geen ondertiteling en dat is wel nodig, zodat ook gebruikers die doof of slechthorend zijn deze video kunnen volgen. De ondertiteling moet alle gesproken teksten en belangrijke geluiden bevatten.

Dit geldt ook voor de video's op pagina <https://www.prosecutionservice.nl/topics/mh17-plane-crash/timeline-mh17-investigation-and-legal-proceedings>, onder de kopteksten "17 June 2021" en "24 June 2021".

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.prosecutionservice.nl/topics/mh17-plane-crash/prosecution-and-trial/court-sessions-6--24-september-2021> staan video's met visuele informatie. Bijvoorbeeld in de eerste video, "Day 1...", komt een sprekende vrouw in een rechtszaal in beeld, om 18:50 komt een nationaal monument in beeld. Meer van dergelijke beelden komen in de andere video's voor. Niet al deze informatie is beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan waar ruimte in het audiospoor bestaat voor een audiodescriptie. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie. De transcript onder "13 September: answers to questions of the court" is niet nauwkeurig en bevat ook geen belangrijke informatie die in beeld komt. Dit geldt ook voor de video's op pagina <https://www.prosecutionservice.nl/topics/mh17-plane-crash/timeline-mh17-investigation-and-legal-proceedings>, onder de kopteksten "17 June 2021" en "24 June 2021".

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij succescriterium 1.2.3 zijn video's beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Deze worden ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA) waar ruimte is in het hoofd-audiospoor om deze informatie te geven. Omdat ruimte wel bestaat in deze audiosporen, is een media-alternatief hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video's niet (goed) kunnen zien. Let op dat waar ruimte niet bestaat, een transcript wel aangeboden moet worden voor succescriterium 1.2.3.

<https://www.prosecutionservice.nl/topics/mh17-plane-crash/prosecution-and-trial/court-sessions-6---24-september-2021>

<https://www.prosecutionservice.nl/topics/mh17-plane-crash/timeline-mh17-investigation-and-legal-proceedings>

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

In de footer van de website staat een taalwisseling. De huidige taal wordt visueel aangegeven, maar niet in de code. Gebruik hier bijvoorbeeld een `aria-current`-attribuut.

<https://www.prosecutionservice.nl/>

Op meerdere pagina's staan teksten onterecht opgemaakt met een `strong`-element. Het advies is om deze elementen op te maken met de CSS zonder een `strong`-element, want een `strong`-element is bedoeld om een belangrijk deel van een tekst nadruk te geven. Bijvoorbeeld de huidige pagina (1) op pagina <https://www.prosecutionservice.nl/search?keyword=document&start-date=&end-date=&topic=All+topics&element=All+elements>, en "Circumstances" en "Accident" op pagina <https://www.prosecutionservice.nl/latest/news/2024/04/2/the-netherlands-public-prosecution-service-om-will-not-proceed-with-criminal-proceedings-following-the-train-accident-near-voorschoten>.

Op pagina <https://www.prosecutionservice.nl/contact> onder de kopteksten "Public Prosecution Offices", "Offices with national tasks", "Public Prosecution Office Courts of Appeal", en "Other organisational units" staan visuele lijsten van links. Deze moeten als lijsten in de code opgemaakt worden, met `ul`- en `li`-elementen. Deze kunnen ook als geneste lijsten opgemaakt worden, om makkelijk aan succescriterium 2.4.4 te voldoen. Zie pagina <https://www.prosecutionservice.nl/sitemap> voor een voorbeeld.

Op pagina <https://www.prosecutionservice.nl/topics/mh17-plane-crash/prosecution-and-trial/court-sessions-march-2020/opening-statement-9-march-2020> onder de koptekst "Suspects" staat een tabel. De informatie in deze tabel is verkeerd opgemaakt. Een tabel moet `th`-elementen (tabelkoppen) hebben om (onder andere) herhaling van informatie te voorkomen. Hier kan de tekst "Reference", "Name", "Born", en "Living in" opgemaakt worden met `th`-elementen en de betreffende informatie moet terecht in `td`-elementen geplaatst bij de juiste tabelkoppen. De lege cellen moeten verwijderd worden.

Een andere oplossing is deze informatie in een 'description list' te zetten, met `dl`-elementen en de

betreffende child-elementen.

Het volgende PDF-document is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

<https://www.prosecutionservice.nl/binaries/prosecutionservice/documenten/publications/openbaar-ministerie/algemeen/alles/dna-testing-convicted-persons-act/DNA+Testing+Convicted+Persons+Act+HR.pdf>

Het volgende PDF-document is getagd, dit is goed. Er zijn echter problemen met de tags gevonden.

Alle elementen zijn opgemaakt met een article-tag. Dit is niet correct. Maak de juiste elementen met h-tags (koppen) op, bijvoorbeeld “Не залишмо воєнні злочини безкарними!” op pagina 1, “Маєте важливу інформацію для поліції?...” op pagina 2, en “Поділіться важливою інформацією!” op pagina 3. De alinea's kunnen in p-tags komen te staan.

<https://www.prosecutionservice.nl/binaries/prosecutionservice/documenten/publications/international-crimes/war-in-ukraine/reporting-war-crimes/%D0%BD%D0%B5-%D0%B7%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D1%88%D0%BC%D0%BE-%D0%B2%D0%BE%D1%94%D0%BD%D0%BD%D1%96-%D0%B7%D0%BB%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%BD%D0%B8-%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BA%D0%B0%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BC%D0%B8/00.versie+Oekraïens.pdf>

Het volgende PDF-document is getagd, dit is goed. Er zijn echter problemen met de tags gevonden.

De h1 koptekst op pagina 1 staat onterecht in drie aparte h-tags. Gebruik één h1-tag met een span element om de regels te scheiden.

Op pagina 2 staat een visuele lijst met leden van de Public Prosecution Service. De tekst “Public Prosecution Service” moet als een kop (h-tag) komen te staan, en de informatie eronder in een lijst (li-tag). De informatie op pagina 35 kan ook in een lijst komen te staan, in plaats van zes aparte p-tags.

Op pagina 3 staat de visuele koptekst “Table of contents”. Deze tekst moet in een h-tag komen te staan. Dit komt meer voor, bijvoorbeeld op pagina 7 met de tekst “Criminal Money Flows Teams”, en “Project Confiscation” op pagina 9.

Op pagina 8 staat een tabel. Deze tabel is niet getagd in de code. Dit komt meer voor, bijvoorbeeld op pagina's 10 en 11.

Op pagina 14 staat een tabel. De vetgedrukte teksten in de linkerkolom (iRVl, onder andere) moeten als tabelkoppen opgemaakt worden.

<https://www.prosecutionservice.nl/binaries/prosecutionservice/documenten/publications/fp/2023/annual-review-criminal-money-flows-2022/annual-review-criminal-money-flows-2022/2022+OM+jaarbericht+-+Criminal+money+flows.pdf>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het volgende PDF-document op pagina 9 staat de verwijzing "One can read in the table above...". Deze verwijzing is afhankelijk van een visuele locatie, die hier prima zou zijn omdat de tabel direct boven de verwijzing is. Maar de tabel is niet getagd in de code. Dit kan mogelijk worden opgelost door de tabel correct op te maken en taggen in de code van het document. <https://www.prosecutionservice.nl/binaries/prosecutionservice/documenten/publications/fp/2023/annual-review-criminal-money-flows-2022/annual-review-criminal-money-flows-2022/2022+OM+jaarbericht+-+Criminal+money+flows.pdf>

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Boven de footer van pagina <https://www.prosecutionservice.nl/> staan afbeeldingen als links. De tekst "File MH17" heeft een contrast met de witte achtergrond van 2,6:1.

De tekst "Netherlands public prosecution service..." heeft een contrastverschil met de achtergrond van 1,5:1.

De tekst "DNA testing..." op de blauwe achtergrond heeft een contrast van 1,7:1.

Deze moeten allemaal minstens 3,0:1 zijn.

De tekst "Public prosecution service" op de blauwe achtergrond moet een contrastverschil van 4,5:1 hebben.

Dit komt ook op pagina <https://www.prosecutionservice.nl/topics/dna-testing/documents/publications/openbaar-ministerie/algemeen/alles/dna-testing-convicted-persons-act> voor evenals het document <https://www.prosecutionservice.nl/binaries/prosecutionservice/documenten/publications/openbaar-ministerie/algemeen/alles/dna-testing-convicted-persons-act/DNA+Testing+Convicted+Persons+Act+HR.pdf>.

In het volgende PDF-document staat oranje tekst op een witte achtergrond. Hier is het contrast 2,7:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn.

<https://www.prosecutionservice.nl/binaries/prosecutionservice/documenten/publications/openbaar-ministerie/algemeen/alles/dna-testing-convicted-persons-act/DNA+Testing+Convicted+Persons+Act+HR.pdf>

In het volgende PDF-document op pagina 1 staat de tekst "Increased accountability Criminal Money Flows". Het contrast van deze tekst op de achtergrond is rond 2,8:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina 10 staat een link in de lopende tekst. Het contrast van deze oranje link met de achtergrond is 3,1:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit komt meer voor, bijvoorbeeld op pagina's 16 en 18. Deze kleurencombinatie komt ook op pagina 35 voor.

Onderaan pagina 22 staat de tekst "The Netherlands" en "Abroad" op een rode en een blauwe achtergrond. Hier is het contrast 4,3:1 en 2,5:1. Deze moeten minimaal 4,5:1 zijn.

<https://www.prosecutionservice.nl/binaries/prosecutionservice/documenten/publications/fp/2023/annual-review-criminal-money-flows-2022/annual-review-criminal-money-flows-2022/2022+OM+jaarbericht+-+Criminal+money+flows.pdf>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst als echte tekst op een pagina wordt geplaatst en niet als een afbeelding. Deze tekst kan dan eenvoudig worden voorgelezen door hulpsoftware, schaal automatisch mee met vergroten en zodat deze kan worden aangepast met een stylesheet.

Boven de footer van pagina <https://www.prosecutionservice.nl/> staan afbeeldingen als links met tekst erop. Deze tekst moet als normale tekst op de pagina gezet worden. De huidige tekst is niet beschikbaar voor voorleessoftware, en is ook niet aan te passen door bezoekers die moeite hebben met lezen. Dit geldt voor "File MH17".

Op pagina <https://www.prosecutionservice.nl/topics/international-crimes/news/2024/04/9/opsparingverzochtarabisch> staat een afbeelding met Arabische tekst. Dit is een afbeelding van tekst. De tekst is hierdoor niet beschikbaar voor voorleessoftware, en is ook niet aan te passen door bezoekers die moeite hebben met lezen. Zorg ervoor dat deze tekst als normale tekst op de pagina voorkomt.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

In het algemeen is er geen verlies van content of functionaliteit als de website ingezoomd wordt. Helaas is er een klein probleem gevonden in de footer van de website. Op de herschaalde versie van de website valt een deel van de link "About prosecutionservice.nl" buiten beeld.

<https://www.prosecutionservice.nl/>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele componenten hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende

gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende componenten op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Hier moet het contrastverschil minimaal 3,0:1 zijn.

In het volgende PDF-document op pagina 11 staat een grafiek. De oranje streep in de legenda van dit grafiek heeft een contrast met de lichtblauwe achtergrond van 2,6:1. Het moet minimaal 3,0:1 zijn. Met de donkerblauwe delen van de grafiek heeft het voldoende contrast.

<https://www.prosecutionservice.nl/binaries/prosecutionservice/documenten/publications/fp/2023/annual-review-criminal-money-flows-2022/annual-review-criminal-money-flows-2022/2022+OM+jaarbericht+-+Criminal+money+flows.pdf>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld voor mensen met een cognitieve beperking die snel afgeleid zijn door wisselende of bewegende beelden bij het lezen van tekst.

Op pagina <https://www.prosecutionservice.nl/> staat een button-element waarmee een carousel met afbeeldingen kan worden gepauzeerd. Dit button-element is echter verborgen voor hulpsoftware. Dit komt door het `aria-hidden="true"`-attribuut. Het advies is dit attribuut te verwijderen. Vooral gebruikers die voorleessoftware gebruiken zullen hier hinder van ervaren. Let er op dat dit niet altijd mensen zijn die 100% blind zijn. Mogelijk ervaren zij wel hinder van deze bewegende content, maar kunnen zij deze niet pauzeren doordat de voorleessoftware deze knop negeert.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De pagina-titel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

De titels van pagina's <https://www.prosecutionservice.nl/latest> en <https://www.prosecutionservice.nl/latest/news> zijn dezelfde, "Latest | Public Prosecution Service". Paginatitels moeten het onderwerp of doel van de pagina beschrijven en uniek zijn. Hierdoor is bovenstaande situatie onvoldoende om dit succescriterium mee te behalen.

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. De volgende PDF-documenten voldoen niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

<https://www.prosecutionservice.nl/binaries/prosecutionservice/documenten/publications/openbaar-ministerie/algemeen/alles/dna-testing-convicted-persons-act/DNA+Testing+Convicted+Persons+Act+HR.pdf>

<https://www.prosecutionservice.nl/binaries/prosecutionservice/documenten/publications/international-crimes/war-in-ukraine/reporting-war-crimes/%D0%BD%D0%B5-%D0%B7%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D1%88%D0%BC%D0%BE-%D0%B2%D0%BE%D1%94%D0%BD%D0%BD%D1%96-%D0%B7%D0%BB%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%BD%D0%B8-%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BA%D0%B0%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BC%D0%B8/00.versie+Oekraiens.pdf>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op pagina <https://www.prosecutionservice.nl/contact> staan visuele lijsten met links. Deze linkdoelen zijn bijvoorbeeld "Amsterdam" of "The Hague". Deze links krijgen geen context uit de kopteksten erboven. Zorg ervoor dat de doelen van deze links duidelijk zijn zonder context, bijvoorbeeld om de links (visueel verborgen) uit te breiden naar "Amsterdam, Public Prosecution Office" of "The Hague, Public Prosecution Office Courts of Appeal". Zie succescriterium 1.3.1 voor een andere oplossing.

Op pagina <https://www.prosecutionservice.nl/topics/mh17-plane-crash/prosecution-and-trial/court-sessions-6---24-september-2021> staan meerdere links onder de kopteksten "Download this video". Het is niet duidelijk uit de linkteksten welke video wordt gedownload. Breid de linktekst uit om de koptekst zoals "Day 1: 6 September" te bevatten. Zorg ervoor dat alle zichtbare tekst van het a-element in het linkdoel blijft, om ook aan succescriterium 2.5.3 nog te voldoen.

Dit komt ook op pagina <https://www.prosecutionservice.nl/topics/mh17-plane-crash/timeline-mh17-investigation-and-legal-proceedings> voor.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit

succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op pagina <https://www.prosecutionservice.nl/> onder de koptekst “Spotlight” staan afbeeldingen binnen links met de tekst bijvoorbeeld “Image: Government of the Netherlands” erop. Helaas komt deze tekst niet terug in de toegankelijkheidsnamen van de links. Een mogelijke oplossing is om deze afbeeldingen en tekst geen deel van de a-elementen (links) te maken, of voeg de tekst toe aan de toegankelijkheidsnamen met gebruik van een aria-label, bijvoorbeeld. Dit komt ook op pagina <https://www.prosecutionservice.nl/organisation> voor.

Boven de footer op pagina <https://www.prosecutionservice.nl/> staan afbeeldingen als links met tekst erop. Een aantal van deze visuele teksten komen niet terug in de toegankelijkheidsnamen. Met name “Public Prosecution Service DNA testing (convicted persons) Act” (toegankelijkheidsnaam “DNA testing (convicted persons) Act”), en “The Murder Case” (“murder-case.om.nl”). Zorg voor dat de toegankelijkheidsnaam bevat minimaal de zichtbare tekst van het element in dezelfde volgorde.

Op alle pagina's behalve de startpagina, staat een link bovenaan de pagina met de toegankelijkheidsnaam “Naar de homepage van Prosecutionservice.nl”. Dit bevat dus niet de zichtbare tekst van de link, “Netherlands Public Prosecution Service”. Zorg voor dat de toegankelijkheidsnaam bevat minimaal de zichtbare tekst van het element. Gebruik ook een Engelse toegankelijkheidsnaam.

<https://www.prosecutionservice.nl/latest>

Op pagina <https://www.prosecutionservice.nl/topics/international-crimes/news/2024/04/9/opsparingverzochtarabisch> staat een vergrootbare afbeelding (een link) met Arabische tekst. Deze tekst komt niet terug in de toegankelijkheidsnaam van deze link, “Enlarge image”. Het wordt aangeraden om deze tekst als normale tekst op de pagina te zetten, in plaats van een vergrootbare afbeelding.

Op pagina <https://www.prosecutionservice.nl/topics/dna-testing/documents/publications/openbaar-ministerie/algemeen/alles/dna-testing-convicted-persons-act> staat een vergrootbare afbeelding (een link) met zichtbare tekst. Deze tekst komt niet terug in de toegankelijkheidsnaam van deze link, “Enlarge image”. Zorg ervoor dat de visuele tekst terugkomt in de toegankelijkheidsnaam om door spraakbedieningssoftware bediend te worden. Dit komt ook op pagina <https://www.prosecutionservice.nl/topics/international-crimes/documents/publications/international-crimes/war-in-ukraine/reporting-war-crimes/%D0%BD%D0%B5-%D0%B7%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D1%88%D0%BC%D0%BE-%D0%B2%D0%BE%D1%94%D0%BD%D0%BD%D1%96-%D0%B7%D0%BB%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%BD%D0%B8-%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BA%D0%B0%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BC%D0%B8> voor.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende PDF-document heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Hulpsoftware moet weten in welke taal deze informatie moet doorgeven aan een gebruiker. Dit betekent dat hulpsoftware niet automatisch kan bepalen in welke taal het document is geschreven, wat diverse problemen kan opleveren in de interpretatie en het correct overdragen van de informatie. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. De taal moet ingesteld worden op "en".

<https://www.prosecutionservice.nl/binaries/prosecutionservice/documenten/publications/openbaar-ministerie/algemeen/alles/dna-testing-convicted-persons-act/DNA+Testing+Convicted+Persons+Act+HR.pdf>

Het volgende PDF-document heeft een taal ingesteld, maar onterecht op "nl" (Nederlands). Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. De taal moet ingesteld worden op "uk" (Oekraïns).

<https://www.prosecutionservice.nl/binaries/prosecutionservice/documenten/publications/international-crimes/war-in-ukraine/reporting-war-crimes/%D0%BD%D0%B5-%D0%B7%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D1%88%D0%BC%D0%BE-%D0%B2%D0%BE%D1%94%D0%BD%D0%BD%D1%96-%D0%B7%D0%BB%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%BD%D0%B8-%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BA%D0%B0%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BC%D0%B8/00.versie+Oekraïens.pdf>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.prosecutionservice.nl/organisation/public-prosecution-office-amsterdam/news/2021/05/17/polizisten-die-auf-mann-mit-messer-schossen-handelten-aus-notwehr> staat tekst in het Duits. Hiervoor moet een taalwisseling worden aangegeven. Dit kan door een lang-attribuut (`lang="de"`) toe te voegen aan het omringende HTML element. Gebruikers van hulpsoftware gaan bij die tekst niet de correcte uitspraak van de tekst horen omdat de taal van de tekst ingesteld staat op Nederlands. Dit kan voor verwarring zorgen.

Op pagina <https://www.prosecutionservice.nl/search?keyword=document&start-date=&end-date=&topic=All+topics&element=All+elements> staat tekst in het Nederlands, "Namens iemand anders...". Hiervoor moet een taalwisseling worden aangegeven. Dit kan door een lang-attribuut (`lang="nl"`) toe te voegen aan het omringende HTML element.

Op pagina <https://www.prosecutionservice.nl/topics/international-crimes/news/2024/04/9/opsporingverzocht-arabisch> staat een koptekst (h1-element) in het Arabisch. Hiervoor moet een taalwisseling worden aangegeven. Dit kan door een lang-attribuut (`lang="ar"`) toe te voegen aan het omringende HTML element. Dit komt meer voor, bijvoorbeeld op pagina's <https://www.prosecutionservice.nl/> en <https://www.prosecutionservice.nl/latest> onder de koptekst "Nieuws", en pagina <https://www.prosecutionservice.nl/topics/international-crimes>.

Op de volgende pagina's staat tekst in Oekraïens. Hiervoor moet een taalwisseling worden aangegeven. Dit kan door een lang-attribuut (`lang="uk"`) toe te voegen aan de betreffende omringende HTML elementen.

<https://www.prosecutionservice.nl/search?keyword=document&search-submit=https://www.prosecutionservice.nl/topics/international-crimes/documents/publications/international-crimes/war-in-ukraine/reporting-war-crimes/%D0%BD%D0%B5-%D0%B7%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D1%88%D0%BC%D0%BE-%D0%B2%D0%BE%D1%94%D0%BD%D0%BD%D1%96-%D0%B7%D0%BB%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%BD%D0%B8-%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BA%D0%B0%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BC%D0%B8>
<https://www.prosecutionservice.nl/topics/international-crimes>
<https://www.prosecutionservice.nl/search?keyword=document&start-date=&end-date=&topic=All+topics&element=All+elements>

In het volgende PDF-document op pagina 3 staat de Nederlandse tekst "Het gaat om mensen...". De Engelse vertaling van deze tekst staat eronder. Verwijder dit stuk Nederlandse tekst. Op pagina 4 staat de Nederlandse tekst "Bezwaar en beroep tegen een beslissing van de

overheid". Hiervoor moet een taalwisseling worden aangegeven. Dit kan door een lang-attribuut (`lang="nl"`) toe te voegen aan de betreffende tekst.

<https://www.prosecutionservice.nl/binaries/prosecutionservice/documenten/publications/openbaar-ministerie/algemeen/alles/dna-testing-convicted-persons-act/DNA+Testing+Convicted+Persons+Act+HR.pdf>

In het volgende PDF-document op pagina 21 staat de Nederlandse tekst "Totaal gelegd beslag cryptovaluta...". Vertaal deze tekst in het Engels.

<https://www.prosecutionservice.nl/documents/publications/fp/2023/annual-review-criminal-money-flows-2022/annual-review-criminal-money-flows-2022>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Het volgende is meer een technisch probleem en is daarom niet afgekeurd in dit contentonderzoek, maar het voldoet niet. Op de homepage (<https://www.prosecutionservice.nl/>) staat een carrousel met afbeeldingen. De pauzeknop is nu verborgen voor hulpsoftware met `aria-hidden="true"`. Hierdoor kan hulpsoftware de toegankelijkheidsnaam en rol niet bepalen. Dit kan

worden opgelost door aria-hidden te verwijderen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.prosecutionservice.nl/>
- <https://www.prosecutionservice.nl/search?keyword=document&search-submit=>
- <https://www.prosecutionservice.nl/latest>
- <https://www.prosecutionservice.nl/latest/news>
- <https://www.prosecutionservice.nl/latest/news/2024/04/2/the-netherlands-public-prosecution-service-om-will-not-proceed-with-criminal-proceedings-following-the-train-accident-near-voorschoten>
- <https://www.prosecutionservice.nl/latest/news/2024/04/12/netherlands-public-prosecution-service-charges-eritrean-for-violence-against-migrants>
- <https://www.prosecutionservice.nl/contact>
- <https://www.prosecutionservice.nl/organisation>
- <https://www.prosecutionservice.nl/organisation/national-office-for-serious-fraud-environmental-crime-and-asset-confiscation/contact-national-office-for-serious-fraud-environmental-crime-and-asset-confiscation>
- <https://www.prosecutionservice.nl/organisation/public-prosecution-office-amsterdam/news/2021/05/17/polizisten-die-auf-mann-mit-messer-schossen-handelten-aus-notwehr>
- <https://www.prosecutionservice.nl/topics/mh17-plane-crash/prosecution-and-trial/court-sessions-march-2020/opening-statement-9-march-2020>
- <https://www.prosecutionservice.nl/topics/mh17-plane-crash/timeline-mh17-investigation-and-legal-proceedings>
- <https://www.prosecutionservice.nl/topics/mh17-plane-crash/prosecution-and-trial/court-sessions-6---24-september-2021>
- <https://www.prosecutionservice.nl/topics/international-crimes>
- <https://www.prosecutionservice.nl/topics/international-crimes/news/2024/04/9/opsparingverzocharabisch>
- <https://www.prosecutionservice.nl/sitemap>
- <https://www.prosecutionservice.nl/accessibility>
- <https://www.prosecutionservice.nl/topics/dna-testing/documents/publications/openbaar-ministerie/algemeen/alles/dna-testing-convicted-persons-act>
- <https://www.prosecutionservice.nl/binaries/prosecutionservice/documenten/publications/openbaar-ministerie/algemeen/alles/dna-testing-convicted-persons-act/DNA+Testing+Convicted+Persons+Act+HR.pdf>
- <https://www.prosecutionservice.nl/topics/international-crimes/documents/publications/international-crimes/war-in-ukraine/reporting-war-crimes/%D0%BD%D0%B5-%D0%B7%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D1%88%D0%BC%D0%BE-%D0%B2%D0%BE%D1%94%D0%BD%D0%BD%D1%96-%D0%B7%D0%BB%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%BD%D0%B8-%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BA%D0%B0%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BC%D0%B8>
- <https://www.prosecutionservice.nl/binaries/prosecutionservice/documenten/publications/>

international-crimes/war-in-ukraine/reporting-war-crimes/%D0%BD%D0%B5-%D0%B7%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D1%88%D0%BC%D0%BE-%D0%B2%D0%BE%D1%94%D0%BD%D0%BD%D1%96-%D0%B7%D0%BB%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%BD%D0%B8-%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BA%D0%B0%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BC%D0%B8/00.versie+Oekraïens.pdf

- <https://www.prosecutionservice.nl/documents/publications/fp/2023/annual-review-criminal-money-flows-2022/annual-review-criminal-money-flows-2022>
- <https://www.prosecutionservice.nl/binaries/prosecutionservice/documenten/publications/fp/2023/annual-review-criminal-money-flows-2022/annual-review-criminal-money-flows-2022/2022+OM+jaarbericht+-+Criminal+money+flows.pdf>